

イベントQ&A（よくあるご質問）

1. アクセスについて

| | |
|---|--|
| Q | 会場までのアクセスを教えてください。 |
| A | 東京モノレールをご利用いただけますと「流通センター駅」下車徒歩1分です。 JRをご利用の場合は京浜東北線「大森駅」より、京浜急行をご利用の場合は「平和島駅」よりバスにお乗り換えいただき、「流通センター前」バス停で下車してください。 [詳細はこちら] https://www.trc-inc.co.jp/access/ |

| | |
|---|---|
| Q | 駐車場はありますか？ |
| A | イベント専用の駐車場は用意しておりません。施設内に駐車場（P 1 立体駐車場）がございますが、台数が限られており、入場にお時間が掛かることが予想されます。各公共交通機関でご来場いただくことをお勧めいたします。 ※ 普通車260円/30分 ※ 最大料金（上限）及び駐車料金の割引はございません ※ お支払いは現金のみ ※ 高さ制限2.0M ※ 要配慮者用駐車スペースはM 3 階に2台分（予約制ではございません） [構内図はこちら] https://www.trc-inc.co.jp/premises/ |

| | |
|---|---|
| Q | 駐輪場はありますか？ |
| A | 屋外駐輪場をご利用ください。 [構内図はこちら] https://www.trc-inc.co.jp/premises/ |

| | |
|---|--|
| Q | 駐車場に要配慮者用の駐車スペースはありますか？ |
| A | P 1 立体駐車場のM 3 階に2台分ございます。（予約制ではございません） |

2. チケット・入場方法について

| | |
|---|---------------------|
| Q | 前売り券はありますか？ |
| A | 当日券のみで、前売り券はございません。 |

| | |
|---|---|
| Q | 入場券はクレジットカード等キャッシュレスで購入できますか？ |
| A | 会場内は現金のみの取扱いとなります。 できるだけお釣りの要らないようご協力ください。 |

| | |
|---|---|
| Q | 何歳からチケットが必要ですか？ |
| A | 3歳以上から必要となります。 料金は、おとな1,400円（中学生以上）、こども1,000円（3歳～小学校6年生）となります。 |

| | |
|---|--|
| Q | 障害者手帳を持っている場合、入場料の割引はありますか？ |
| A | 障害者手帳をお持ちの方は入場料を無料とさせていただきます。会場内の入場券売り場でご提示ください。ご同伴者は有料ですので、入場券をご購入くださいますようお願いいたします。 |

| | |
|---|-----------------------------|
| Q | イベント会場にはすぐに入れますか？ |
| A | 当日の混雑状況により、お待ちいただく場合がございます。 |

| | |
|---|---|
| Q | ペット同伴でも入場できますか？ |
| A | 原則、会場へのペット同伴は禁止としておりますが、盲導犬、介助犬、聴導犬等の補助犬に限ってはご入場いただけます。 |

| | |
|---|--|
| Q | 車いすでの入場は可能ですか？ |
| A | ご入場いただけます。一部ご不便をお掛けする箇所がございますので、スタッフへお声がけください。 |

| | |
|---|---|
| Q | 再入場できますか？ |
| A | その日のうちに再度入場する予定がある場合は、出口で手にスタンプを押させていただきます。 会場に戻られる際は、入口よりお入りください。 再入場時に、ハンドスタンプを確認させていただきます。 |

| | |
|---|---|
| Q | 台風などにより中止となることはありますか？ |
| A | 中止となる場合がございます。その場合は本イベントホームページへ中止の旨をアップしますので、ご確認ください。 |

3. 会場について

| | |
|---|---|
| Q | 会場内は飲食できますか。 |
| A | 会場内の展示コーナーでは飲食を禁止させていただいております。飲食コーナーがございますので、そちらをご利用ください。（飲食物のお持ち込みはご遠慮ください） また、東京流通センター構内に飲食店などのサービス施設がございます。 [サービス施設案内はこちら] https://www.trc-inc.co.jp/premises/facility/ |

| | |
|---|---------------------|
| Q | 会場内に飲食物の持ち込みは可能ですか？ |
| A | 飲食物のお持ち込みはご遠慮ください。 |

| | |
|---|-----------------------|
| Q | 会場内に休憩所はありますか？ |
| A | 飲食コーナーにテーブルとイスがございます。 |

| | |
|---|--|
| Q | 会場内にお手洗いはありますか？ |
| A | 会場内の1階と2階に男女1か所ずつございます。 また、隣接ビル（センタービル）1・2階にもございます。 |

| | |
|---|--|
| Q | 会場内に授乳室はありますか？ |
| A | 会場内にはございません。 隣接ビル（センタービル）2階に1か所ございますので、そちらをご利用ください。 |

| | |
|---|--|
| Q | 会場内におむつ交換台はありますか？ |
| A | 会場内にはございません。 隣接ビル（センタービル）2階に1か所ございますので、そちらをご利用ください。 |

| | |
|---|--|
| Q | 会場内に多目的トイレはありますか？ |
| A | 会場内にはございません。 隣接ビル（センタービル）2階に1か所ございますので、そちらをご利用ください。 |

| | |
|---|---------------------|
| Q | ベビーカー置き場はありますか？ |
| A | 会場1階ロビーにスペースを設けました。 |

| | |
|---|----------------|
| Q | 両替する場所がありますか？ |
| A | 両替できる場所はありません。 |

| | |
|---|---|
| Q | 会場内にコインロッカーはありますか？ |
| A | 会場内にはございません。 隣接ビル（センタービル）2階にございますので、そちらをご利用ください。 （小）21台 幅40cm×高さ 33.5cm×奥行67.8cm （中）2台 幅40cm×高さ 57.6cm×奥行67.8cm （大）2台 幅40cm×高さ 87.2cm×奥行67.8cm （特）2台 幅40cm×高さ117.2cm×奥行67.8cm ※お支払いは交通系ICカードのみ ※お問合せ先 エスパークシステムズ(株) 03-6427-3126 受付時間：月～金 9時～18時 |

| | |
|---|---|
| Q | 会場内に喫煙所はありますか？ |
| A | 会場内に喫煙スペースはございません。 構内の喫煙指定場所をご利用ください。 ※屋外 遊歩道 喫煙エリア ※屋内 センタービル2階 喫煙ルーム |

| | |
|---|-------------------|
| Q | イベント会場内で写真は撮れますか？ |
| A | 会場内の展示物は撮影可能です。 |

| | |
|---|--|
| Q | 展示物は触っていいですか？ |
| A | 恐竜の展示コーナーでは展示物にお手を触れないで下さい。 触れることができる化石コーナーがございますので、そちらはぜひ触れて下さい。 |

| | |
|---|--------------------------|
| Q | 展示コーナー内で前の人を追い越してもいいですか？ |
| A | ご自身のペースで観覧いただいて構いません。 |

| | |
|---|--|
| Q | 物販コーナーだけの入場は可能ですか？ |
| A | 物販コーナーのみの入場はできません。また、物販コーナーへは展示コーナーを鑑賞後にご入場いただけます。 |

| | |
|---|--------------------|
| Q | 物販は何時から開始しますか？ |
| A | 入場時間とともに販売開始となります。 |

| | |
|---|----------------------------------|
| Q | グッズは毎日補充されますか？ |
| A | 補充は予定しておりますが、万が一売り切れの場合はご容赦ください。 |

| | |
|---|---|
| Q | クレジットカード等キャッシュレスで購入できますか？ |
| A | 申し訳ございませんが、クレジットカード等キャッシュレス決済はご利用いただけません。現金のみの取扱いとなります。 |

以 上